

De : Free
A : XXXXXX@XXX
Objet : Information concernant vos données personnelles
Date : dimanche 27 octobre 2024 22:34:48



M. XXXXX

Identifiant : fbx123456

Espace Abonné

Information concernant vos données personnelles

Chère abonnée, Cher abonné,

Nous vous écrivons afin de vous informer que Free a été victime d'une cyberattaque ciblant un outil de gestion.

Cette attaque a entraîné un accès non autorisé à une partie des données personnelles associées à votre compte abonné : nom, prénom, adresses email et postale, numéro de téléphone, identifiant abonné, **IBAN et données contractuelles** (type d'offre souscrite, date de souscription, abonnement actif ou non).

Aucun de vos mots de passe n'est concerné.

Toutes les mesures nécessaires ont été prises immédiatement pour mettre fin à cette attaque et renforcer la protection de nos systèmes d'information.

Cette attaque a été notifiée à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) et à l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI). Une plainte pénale a également été déposée auprès du procureur de la République. L'auteur de ce délit s'expose à une peine de 5 ans d'emprisonnement et de 150 000 € d'amende.

Nous vous invitons à la plus grande vigilance face au risque d'emails, SMS ou appels frauduleux. Sachez que nos conseillers ne vous demanderont jamais vos mots de passe à l'oral.

En cas de suspicion ou de situation anormale, nous vous invitons à contacter le service officiel d'assistance aux victimes numériques sur : www.cybermalveillance.gouv.fr pour effectuer un signalement et faire valoir vos droits.

Nous regrettons sincèrement cette atteinte à la confidentialité de vos informations.